

Довідка

про підсумки роботи зі зверненнями громадян в Сумському обласному управлінні водних ресурсів за I півріччя 2018 року

За період з 1 січня по 27 червня 2018 року до Сумського обласного управління водних ресурсів надійшло 157 звернення громадян та звернень від установ та організацій, на які було надано відповіді у термін, встановлений чинним законодавством. Від установ та організацій надійшло 108 звернень, 33 звернення від громадян надійшло поштою, з них - 1 колективне, на особистий прийом звернулося 12 громадян.

Найбільше звернень надійшло з питань щодо умов спецводокористування, договорів на оренду водних об'єктів, запитів щодо надання довідки про статус водного об'єкта, погодження водогосподарського паспорту, екологічного стану та правил експлуатації водних об'єктів та інше.

Відповідно до встановленого графіку особистий прийом громадян здійснює начальник управління, заступники начальника та керівники підвідомчих організацій.

За звітний період до апарату Сумського облводресурсів звернень від героїв, інвалідів ВВВ, учасників бойових дій, ветеранів праці, учасників АТО, громадян які потребують соціального захисту, не надходило.