

## **Довідка**

### **про підсумки роботи зі зверненнями громадян у РОВР у Сумській області за 9 місяців 2018 року**

За період з 1 січня по 28 вересня 2018 року до РОВР у Сумській області надійшло 259 звернень громадян та звернень від установ та організацій, на які було надано відповіді у термін, встановлений чинним законодавством. Від установ та організацій надійшло 156 звернень, 71 звернення від громадян надійшло поштою, із них 1 колективне, на особистий прийом звернулося 28 громадян.

Найбільше звернень надійшло з питань щодо умов спецводокористування, визначення екологічного стану водних об'єктів, договорів на оренду водних об'єктів, запитів щодо надання довідки про статус водного об'єкта, правил експлуатації водних об'єктів, та інше.

Відповідно до встановленого графіку особистий прийом громадян здійснює начальник управління, заступники начальника та керівники підвідомчих організацій.

За звітній період до РОВР у Сумській області звернень від героїв, інвалідів ВВВ, учасників бойових дій, ветеранів праці, Учасників АТО, громадян які потребують соціального захисту, не надходило.