

Довідка

про підсумки роботи зі зверненнями громадян у РОВР у Сумській області за 2018 рік

За період з 1 січня по 28 грудня 2018 року до РОВР у Сумській області надійшло 396 звернень громадян та звернень від установ та організацій, на які було надано відповіді у термін, встановлений чинним законодавством. Від установ та організацій надійшло 221 звернення, 102 звернення від громадян надійшло поштою, із них 2 колективних, на особистий прийом звернулося 48 громадян.

Найбільше звернень надійшло з питань щодо умов спеціального водокористування, розчистки річок, правил експлуатації водних об'єктів, облаштування захисних смуг, визначення екологічного стану водних об'єктів, договорів на оренду водних об'єктів та інше.

Відповідно до встановленого графіку особистий прийом громадян здійснює начальник управління, заступники начальника та керівники підвідомчих організацій.

За звітний період до РОВР у Сумській області звернень від героїв, інвалідів ВВВ, учасників бойових дій, ветеранів праці, учасників АТО, громадян, які потребують соціального захисту, не надходило.