

Довідка про підсумки роботи зі зверненнями громадян в РОВР у Сумській області за II квартал 2019 року

За період з 1 січня по 27 червня 2019 року до РОВР у Сумській області надійшло 46 звернень громадян. Із них на особистий прийом звернулося 13 громадян, 33 звернення надійшло поштою, 2 колективних, 1 адвокатський запит, депутатських запитів не надходило. Від установ та організацій надійшло 65 звернень. Відповіді було надано у термін, встановлений чинним законодавством.

У своїх зверненнях громадяни порушували питання щодо умов надання дозволів на спецводокористування, правил експлуатації водойм, визначення екологічного стану водних об'єктів, зволоження території, договорів на оренду водних об'єктів та інше.

Відповідно до встановленого графіку особистий прийом громадян здійснює начальник, заступники начальника та керівники підвідомчих організацій. За звітній період до РОВР у Сумській області звернень від героїв, інвалідів ВВВ, учасників бойових дій, ветеранів праці, учасників АТО, громадян, які потребують соціального захисту, не надходило.