

## **Довідка про підсумки роботи зі зверненнями громадян в РОВР у Сумській області за 2019 рік**

Протягом 2019 року до РОВР у Сумській області надійшло 333 звернення від громадян з урахуванням колективних. Із них на особистий прийом звернулося 38 громадян, 295 звернень надійшли поштою, 4 колективних, 3 адвокатські запити, депутатських запитів не надходило. Від установ та організацій 206.

Кількість звернень громадян, які надійшли до РОВР у Сумській області протягом 2019 року збільшилося на 158 порівняно з минулим 2018 роком. Відповіді було надано у термін, встановлений чинним законодавством.

Збільшилась кількість запитань пов'язаних з розчисткою річок та каналів, охороною природи та надання послуг, видачі дозволів на спецводокористування, відновлення та використання водойм, питання оренди земельного та водного фонду, кадрові питання та інше.

Відповідно до встановленого графіку особистий прийом громадян здійснює начальник, заступники начальника та керівники підвідомчих організацій. За звітній період до РОВР у Сумській області звернень від героїв, інвалідів ВВВ, учасників бойових дій, ветеранів праці, учасників АТО, громадян, які потребують соціального захисту, не надходило.