

**Довідка про підсумки роботи зі зверненнями громадян в  
РОВР у Сумській області за період з  
1 січня по 30 червня 2020 року**

Протягом 2020 року до РОВР у Сумській області надійшло 267 звернення від громадян з урахуванням колективних. Із них на особистий прийом звернулося 20 громадян, 146 звернень надійшли поштою, 4 колективних. Від установ та організацій 107.

Кількість звернень громадян, які надійшли до РОВР у Сумській області протягом 2020 року, збільшилося на 44 порівняно з минулим 2019 роком. Відповіді було надано у термін, встановлений чинним законодавством.

Переважає більшість громадян у своїх зверненнях були занепокоєні екологічним станом водних об'єктів, порушували питання щодо виділення коштів на реконструкцію очисних споруд, укріплення берегів річок та видачу дозволів на спецводокористування. Також піднімаються питання оренди земельного та водного фонду кадрові питання, та інше.

Керівництвом РОВР у Сумській області забезпечується постійний контроль за належною організацією роботи з розгляду звернень громадян, зокрема щодо розгляду звернень по суті та у встановлені строки.

Визначені відповідальні за організацію особистого прийому і ведення діловодства за зверненнями громадян, вживаються заходи щодо усунення недоліків. Налагоджена взаємодія з органами державної влади та органами місцевого самоврядування з метою оперативного і всебічного вирішення питань, з якими звертаються громадяни. Керівники водогосподарських організацій здійснюють прийом громадян при виїзді до районних водогосподарських організацій та надають їм відповідні рекомендації щодо поліпшення зазначеної роботи.

Відповідно до встановленого графіку особистий прийом громадян здійснює начальник, заступник начальника та керівники підвідомчих організацій. За звітний період до РОВР у Сумській області звернень від героїв, інвалідів ВВВ, учасників бойових дій, ветеранів праці, учасників АТО, громадян, які потребують соціального захисту, не надходило.