

**Довідка**  
**про підсумки роботи зі зверненнями громадян в Сумському обласному**  
**управлінні водних ресурсів**  
**за 2017 рік**

Протягом 2017 року до Сумського обласного управління водних ресурсів та підвідомчих організацій надійшло 189 звернень громадян. З них 104 звернення від громадян надійшло поштою, з яких 3 колективних, на особистий прийом звернулося 97 громадян. Разом, з урахуванням колективних звернень, звернулося 306 громадян.

Найбільше звернень надійшло з питань щодо порядку видачі дозволів на спецводокористування, погодження проектів землеустрою, правил експлуатації водойми та ін.

Всі звернення розглянуто у строки, встановлені чинним законодавством. Надано роз'яснення та необхідну інформацію.

Відповідно до встановленого графіку особистий прийом громадян здійснює начальник управління, заступник начальника та керівники підвідомчих організацій.

За звітний період до апарату облводресурсів звернень від героїв, інвалідів ВВВ, учасників бойових дій, ветеранів праці, які потребують соціального захисту, не надходило.