

Довідка
про підсумки роботи зі зверненнями громадян в
РОВР у Сумській області за I квартал 2019 року

За період з 1 січня по 31 березня 2019 року до РОВР у Сумській області надійшло 24 звернення громадян. Із них на особистий прийом звернулося 8 громадян, 16 звернень надійшло поштою, 2 колективних, 1 адвокатський запит, депутатських запитів не надходило. Від установ та організацій надійшло 38 звернень. Відповіді було надано у термін, встановлений чинним законодавством.

У своїх зверненнях громадяни порушували питання щодо умов спецводокористування, погодження водогосподарського паспорту та правил експлуатації водойм, визначення екологічного стану водних об'єктів, договорів на оренду водних об'єктів та інше.

Відповідно до встановленого графіку особистий прийом громадян здійснює начальник, заступники начальника та керівники підвідомчих організацій.

За звітній період до РОВР у Сумській області звернень від героїв, інвалідів ВВВ, учасників бойових дій, ветеранів праці, учасників АТО, громадян, які потребують соціального захисту, не надходило.