

## **Довідка про підсумки роботи зі зверненнями громадян в РОВР у Сумській області за III квартал 2019 року**

За період з 1 січня по 30 вересня 2019 року до РОВР у Сумській області надійшло 78 звернень громадян. Із них на особистий прийом звернулося 29 громадян, 49 звернень надійшли поштою, 3 колективних, 2 адвокатські запити, депутатських запитів не надходило. Від установ та організацій надійшло 154 звернення. Відповіді було надано у термін, встановлений чинним законодавством.

Збільшилась кількість запитань, пов'язаних з охороною природи та наданням послуг, видачі дозволів на спецводокористування, відновлення та використання водойм, розчистки річок, питання оренди земельного та водного фонду та інше.

Відповідно до встановленого графіку особистий прийом громадян здійснює начальник, заступники начальника та керівники підвідомчих організацій. За звітній період до РОВР у Сумській області звернень від героїв, інвалідів ВВВ, учасників бойових дій, ветеранів праці, учасників АТО, громадян, які потребують соціального захисту, не надходило.