

## **Довідка про підсумки роботи зі зверненнями громадян в РОВР у Сумській області за 2020 рік.**

Протягом 2020 року до РОВР у Сумській області надійшло 463 звернення від громадян з урахуванням колективних. Із них на особистий прийом звернулося 45 громадян, 86 звернень надійшли поштою, 3 колективних, 6 адвокатські запити, депутатських запитів не надходило. Від установ та організацій 231.

Кількість звернень громадян, які надійшли до РОВР у Сумській області протягом 2020 року, зменшилось на 76 порівняно з минулим 2019 роком. Відповіді було надано у термін, встановлений чинним законодавством.

Переважна більшість громадян у своїх зверненнях були занепокоєні екологічним станом водних об'єктів. Збільшилась кількість запитань пов'язаних з розчисткою річок та каналів, реконструкцією очисних споруд, охороною природи та надання послуг, видачі дозволів на спец водокористування, відновлення та використання водойм, питання оренди земельного та водного фонду, кадрові питання, та інше.

Керівництвом РОВР у Сумській області забезпечується постійний контроль за належною організацією роботи з розгляду звернень громадян, зокрема щодо звернень по суті та у встановлені строки.

Визначені відповідальні за організацію особистого прийому і ведення діловодства за зверненнями громадян, вживаються заходи щодо усунення недоліків. Налагоджена взаємодія з органами державної влади та органами місцевого самоврядування з метою оперативного і всебічного вирішення питань, з якими звертаються громадяни.

Відповідно до встановленого графіку особистий прийом громадян здійснює начальник, заступник начальника по водним ресурсамта. За звітній період до РОВР у Сумській області звернень від героїв, інвалідів ВВВ, учасників бойових дій, ветеранів праці, учасників АТО, громадян, які потребують соціального захисту, не надходило.